

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
der Touristikagentur Teufelsmoor-Worpswede-Unterweser e.V.
für die Buchung von Torfkahnfahrten während der HammeNacht**

§1 Geltungsbereich und Begriffsdefinitionen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungsvereinbarungen zwischen Touristikagentur Teufelsmoor-Worpswede-Unterweser e.V. und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung.

(2) „Verbraucher“ in Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§2 Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

§3 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Buchungen über unser Buchungssystem auf der Website <https://www.kulturland-teufelsmoor.de> oder telefonisch.

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

Touristikagentur Teufelsmoor-Worpswede-Unterweser e.V.

Osterholzer Str. 23, 27711 Osterholz-Scharmbeck

1. Vorsitzender: Landrat Bernd Lütjen

Geschäftsführer: Thorsten Milenz

Sitz des Vereins: Osterholz-Scharmbeck

Vereinsregister 160 540

Amtsgericht Walsrode

Steuernummer: 36/201/04338

Finanzamt Osterholz-Scharmbeck

zustande. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

(3) Die Präsentation der Torfkahnfahrten im Rahmen der Veranstaltung „HammeNacht“ auf unserer Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern ist nur eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher, diese zu buchen. Mit der Buchungsanfrage gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Buchungsvertrages ab. Bitte beachten Sie insbesondere die Beförderungsbedingungen unter §6.

(4) Bei Eingang einer Buchung bzw. Buchungsanfrage gelten folgende Regelungen.

Der Verbraucher schließt einen bindenden Vertrag mit der Touristikagentur Teufelsmoor-Worpswede-Unterweser e.V., indem er die in dem Buchungssystem vorgesehene Buchungsprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Buchung von Touren erfolgt in folgenden Schritten:

I) Auswahl der Tour von einem beliebigen Starthafen.

II) Angabe der eigenen Kontaktdaten des Verbrauchers.

III) Zusammenfassung und verbindliche Buchung.

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Buchung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste wieder zu der Hauptseite gelangen oder durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Bei telefonischer Buchung werden diese Schritte für den Verbraucher durchgeführt.

(5) Speicherung des Vertragstextes bei Buchungen über unser Buchungsformular: Die AGB können Sie jederzeit unter https://www.kulturland-teufelsmoor.de/fileadmin/user_upload/PDF_Downloads/HammeNacht/AGB_HammeNacht.pdf einsehen. Ihre Buchungsdaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

§4 Preise, Zahlung, Fälligkeit

(1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.

(2) Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Rechnung, Kreditkarte und Paypal.

§5 Stornierung

Stornierungen sind ausschließlich per E-Mail an info@teufelsmoor.de oder telefonisch unter 04791 930 3432 möglich.

Stornierung bis zum 17. Juli 2026 sind kostenfrei möglich.

Bei Stornierung ab dem 18. Juli 2026 bis 24. Juli 2026 werden 50 % des Ticketpreises pro Ticket einbehalten.

Bei Stornierung ab dem 25. Juli 2026 oder bei Nichterscheinen wird der gesamte Ticketpreis einbehalten.

§6 Beförderungsbedingungen

- (1) Anrecht auf Beförderung haben ausschließlich Fahrgäste mit einem gültigen Ticket.
- (2) Den Anordnungen des Bootsführenden ist unbedingt Folge zu leisten.
- (3) Für Personen- und Sachschäden beim Mitfahren auf den Torfkähnen wird keine Haftung übernommen.
- (4) Während der Fahrt ist es verboten, den Körper über Bord zu lehnen oder aufzustehen.
- (5) Aus Sicherheitsgründen werden die Gäste gebeten, während der Fahrt auf den übermäßigen Konsum von Alkohol zu verzichten.
- (6) Passagieren wird empfohlen, sich vor Fahrtantritt mit den Rettungsmitteln vertraut zu machen (z.B. Westen, Kissen).
- (7) Alkoholisierte oder die ordnungsgemäße Durchführung der Fahrt behindernde Personen können nach Ermessen des Bootsführenden von der Mitfahrt ausgeschlossen werden. Der Ticketpreis wird nicht rückerstattet.
- (8) Die Veranstaltung findet bei jedem Wetter statt; Ausnahmen siehe §9.
- (9) Die Mitnahme von Tieren, Feuerwerkskörpern und sperrigen sowie sämtlichen eigen- oder fremdgefährdenden Gegenständen an Bord ist untersagt.
- (10) Den Anweisungen der Parkeinweiser (Anleger Worpswede/Neu Helgoland und Melchers Hütte/Osterholz-Scharmbeck) ist Folge zu leisten.
- (11) Mit der Teilnahme an der Veranstaltung erklärt sich der/die Ticketinhaber/in bereit, dass von ihm/ihr ohne Vergütung Bild- und Videoaufnahmen zu Werbezwecken erstellt werden dürfen.
- (12) Für alle Fahrten gilt: Der Einstieg ist nicht barrierefrei.
- (13) Die angegebenen Zeiten sind Circaangaben. Anspruch auf pünktliche Beförderung kann nicht erhoben werden. Gebuchte Plätze sind pünktlich einzunehmen. Für einen reibungslosen Ablauf empfiehlt es sich 10 Minuten vor Fahrtbeginn am Anleger zu sein.

§7 Haftung / Schadensersatz

Die Haftung für Kinder obliegt den Eltern, bzw. Begleitpersonen. Sollte eine Fahrt aus Gründen, die wir nicht verschuldet haben (siehe §9), nicht zur Durchführung kommen, sind Schadensersatzansprüche ausgeschlossen.

§8 Erfüllungsort

Der Erfüllungsort ist der bei der Buchung ausgewählte Startanleger.

§9 Ausfall der Veranstaltung

Hat die Touristikagentur Teufelsmoor-Worpswede-Unterweser e.V. begründeten Anlass zu der Annahme, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Vereins zu gefährden droht, sowie wetterbedingt (z.B. wegen Sturms) oder im Falle

höherer Gewalt, kann sie die Veranstaltung absagen oder abbrechen (siehe §7 Haftung / Schadensersatz).

- (1) Bei einem Veranstaltungsausfall hat der Kunde das Recht innerhalb von 4 Wochen dort die Tickets zurückzugeben, wo sie gekauft wurden.
- (2) Bei Touristikagentur Teufelsmoor-Worpswede-Unterweser e.V. registrierte Kunden werden per E-Mail und entsprechender Meldung auf der Website www.kulturland-teufelsmoor.de sofort benachrichtigt, sobald eine Veranstaltung ausfällt.
- (3) Nicht registrierte Kunden können nicht per E-Mail benachrichtigt werden.
- (4) Tickets werden innerhalb von 4 Wochen zurückgenommen und es wird der Vorverkaufspreis inkl. der Gebühren innerhalb von 4 Wochen erstattet.

§10 Kundendienst

Die Touristikagentur Teufelsmoor-Worpswede-Unterweser e.V. für Fragen, Anmerkungen und Stornierungen steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Telefon: +49 4791 930 3434

E-Mail: info@teufelsmoor.de

§11 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ausdrücklich Bestandteil des Vertrages.

Stand: 30.05.2025